

| SCHEDA OPERATIVA N° 6 | | | | |
|---|---|--|---------------------|-------------------------------------|
| MACRO AREA: AZIENDA | | | | |
| OBIETTIVO GENERALE: ASSICURARE UN ADEGUATO LIVELLO DI COMUNICAZIONE | | | | |
| AZIONE OPERATIVA: DEFINIZIONE E SVILUPPO DEL PIANO DI COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA COVID-19 | | | | |
| STRUTTURA DI COMPETENZA: Comunicazione | | | | |
| AZIONI SPECIFICHE | DESCRIZIONE | RESPONSABILE DELL'AZIONE | TEMPI DI ATTUAZIONE | STATO DI ATTUAZIONE: SI parz. NO |
| 1. | Presenza di un piano per l'informazione/ la comunicazione interna ed esterna per garantire informazioni aggiornate e tempestive per i decisori, gli operatori sanitari, i media e la popolazione; | Direzione Generale Responsabile Comunicazione | In atto | SI |
| 2. | Definizione di strumenti rapidi di valutazione dei bisogni e della percezione del rischio (paure, attitudini, credenze) ad es attraverso monitoraggio dei media, valutazione da parte dei professionisti sanitari, analisi delle telefonate ai call center dedicati | Responsabile Comunicazione | In atto | SI |
| 3. | Definizione di un piano di coinvolgimento della comunità per le fasi 5-6 della pandemia individuando gli stakeholder locali più significativi (sindaci, servizi sociali, associazioni, volontari, parrocchie, ...) | Responsabile Comunicazione | In atto | SI |
| | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---------|----|
| 4. | Definizione dei messaggi chiave che possono essere veicolati dai professionisti sanitari nel corso dello svolgimento delle attività correnti (ad es durante inchiesta epidemiologica) | Responsabile Comunicazione | In atto | SI |
| 5. | Presenza di report <i>giornaliero</i> sull'andamento della pandemia | SISP / DSO / DIPSA / Controllo di Gestione / Responsabile Comunicazione | In atto | SI |
| Indicatori per il monitoraggio: Presenza piano di comunicazione Num. di report specifici su ambiti prioritari | | | | |
| Riferimenti normativi: - Prot 0027007-11/08/2020-DGPRE-MDS-P - Allegato: Trasmissione documento "Elementi di preparazione e risposta a COVID-19 nella stagione autunno-invernale" | | | | |
| Allegati: Piano di Comunicazione COVID 19 | | | | |